

Desempeño y riesgo

ISO 20000 Sistema de Gestión TI

Descripción

- Se centra en la gestión de problemas de tecnologías de la información mediante el uso de un plan de servicio de asistencia.
- Tiene en cuenta la capacidad del sistema, los niveles de gestión necesarios cuando cambia el sistema, la asignación de presupuestos financieros y el control y distribución del software.
- Está alineada con ITIL (IT Infrastructure Library).

Beneficios

- Elemento diferencial y de ampliación del negocio, pudiendo ser un requisito contractual.
- Permite seleccionar y gestionar a los proveedores de servicios externos con mayor eficacia.
- Oportunidad de mejorar la eficacia, fiabilidad y coherencia de los servicios de TI que repercuten en los costes y el servicio.
- Compatible con la metodología ITIL sobre las mejores prácticas para procesos de gestión de servicios de TI.